



Oude en nieuwe tradities

Open voor de klant, was het motto van de TCD in april. Tijdens de opbouwdagen dacht het personeel van de Jaarbeurs daar duidelijk anders over. Chaos op het parkeerterrein en beveiligingsbeambten met de flexibiliteit van een loden deur. Een oude traditie. De standhouders.

Een nieuwe traditie voor enkele grote facilitaire bedrijven. Unamic/HCN en SNT, altijd goed voor wat vierkante meters, waren afwezig. ISS had vorig jaar al afscheid genomen en zette die lijn dit jaar door. De drie musketiers bedachten iets anders. Een eigen borrel voor personeel, klanten en een selecte groep leveranciers. De Mariaplaats was dinsdagavond de plaats van handeling. Handig dichtbij. Een nieuwe traditie? Gericht tegen de TCD? Even bellen met Jasper Klootwijk: "Nee, zeker niet gericht tegen de TCD. Het idee is kort voor de beurs spontaan ontstaan. Gezellige borrel met veel mensen, dus wellicht volgend jaar weer." En wat vond Jasper van het feit dat de beursorganisatie ook 'heel spontaan' nog een borrel organiseerde op die 'toevallige' dinsdagavond? "Dat is toch prima?" En dat is het ook, maar een beetje een overkill lijkt het wel. Dan de gala-avond. Uitverkocht. Erg strak op de beurs gepland. Oude traditie. Weinig tijd om te douchen. Gemis aan lakschoenen. Overdaad aan horloges.

De uitreiking van de awards. Program skipping door een aantal mensen. Neerstrijken in kroeg in foeilelijk Hoog Catherijne. Oude traditie. Laatste beursdag, zwaar. Een gegeven. Ach, al met al was het weer de moeite waard. Op naar het volgende evenement. Callcenter Open Tennis. Oude traditie. Ook op 5 juni in het Amstelpark: afsluiting van de 'De week van het Klantcontact'. Nieuwe traditie. Van een aantal tradities zou ik graag afscheid willen nemen, maar of dat lukt? Laten we er 5 juni een borrel op drinken. Een oude traditie die moet blijven!

Geert van Ouwkerk



01



Nu met echt
leuke dingen
 bezig.

02



03

01 Eindelijk echte tv-sterren op de pagina. **Winston Gerschtanowitz** en **Leo Dijkgraaf** (Annie Connect). **Oud ontmoet nieuw, maar of Winston dat wist...**

02 Na het afscheid toch nog een laatste rondje? Na jaren is **Edwin van Wijk** dan toch gestopt met ITO en aanverwante zaken. Hij stapt vrolijk door het leven en doet leuke dingen, naar eigen zeggen. Toch dat certificeren en auditten een beetje zat? **Of gaat oude liefde uiteindelijk roesten?**

03 Nu **Jeroen ten Have** (Unamic/HCN) geen eigen stand heeft, beschikt hij over voldoende tijd om even bij Hanny op de bank plaats te nemen. De gehele Philipse-directie houdt hem gezelschap. Kennelijk was het rookverbod op de beurs pas na het uitpakken van de spullen doorgedrongen. De grote asbak bleef, op wat papier na, leeg.



04



07

Vastberaden
blik van
Robert van Vliet.



05



08

De rookcabine
vond gretig
aftrek



06

04 **Rob Wegdam** woont in Amsterdam-Zuid. Heb je dan zelf niet zo'n bootje met een koordje, dan organiseer toch gewoon een Sloepenrally. Aldus geschiedde. Nu houden ze bij Direct Dial ook wel van varen, maar of ze ook door de grachten willen?

05 Voor de TCD was het uiterst onzeker of De Week van het Klantcontact er zou komen. **Dian van Leeuwen** kijkt met een zuinig gezicht. Ook **Dick Bakker** was duidelijk nog niet overtuigd. Na afloop van de TCD bleek er toch nog financiële ruimte te zijn bij de WGCC. Gelukkig werd naar de leden en de woordvoerder geluisterd.

06 **Patricia Oosthof** (UWV Werkbedrijf) greep de TCD aan om de brancheweek onder de aandacht te brengen. De club van **Karen Mentink** (Tempo-Team) is onder meer druk bezig met generatiemanagement. Daarnaast gaf Karen mij aan dat nog meer creativiteit is te verwachten. Meer kon nog

niet gezegd worden. **Maar aanknopingspunten voldoende voor een goed gesprek met Patricia...**

07 Het zijn voor interim-/consultancybureaus niet de makkelijkste tijden. Iedereen meldt steeds dat het goed gaat, maar ik heb zo mijn twijfels. **Robbert van Vliet** (Coniche) kijkt evenwel vastberaden voor zich uit. De verhuiswagen hoeft niet naar de riante kantoorvilla van Coniche in Bosch en Duin.

08 Ga je naar een beurs, dan wil je ook noviteiten zien. De HouseHold-stand voorzag in die behoefte, middels een rookcabine. Met name **Xander Kupers** (Plantronics) en **Hanny Philipse** toonden een bovengemiddelde belangstelling. Helaas voor Smoke Free Systems moet de bestelling nog worden geplaatst.