

JOURNAAL

Van Ouwerkerk



Vorstelijk

Kosten noch moeite werden door het **IKKC** gespaard. Het mooie landgoed Vollenhoeve in de Bilt was als seminarlocatie gekozen.



'Hé Geert, kunnen we al een glaasje nemen?' Tuurlijk **Paul (Paul Wijsen, Telegraaf)** doet iedereen toch al, maakt het uit?!



Hans van den Biezenbos (BPS International) checkt nog even wat in de pauze. Tja, als je zeker wilt zijn in zaken...



De nieuwe generatie praat met **Bertil Seigers** (rechts) van **Exact Software**. Maar is dat de slimste entree in contactcenter-land?



Keurig!

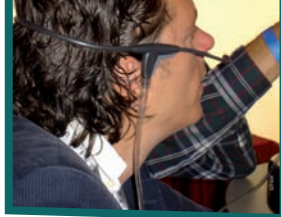
Rolf-Jan Goosen (ISS Office Support Services) ziet er weer keurig uit, dus even een pose!

Oerendhard??!!

U zou hem bijna niet herkennen, maar links staat toch echt ons aller **Frank Verweij (Genesys)**. We betrapten hem terwijl hij wat rijtips kreeg van Radio Veronica-dj **Rob van Someren!**



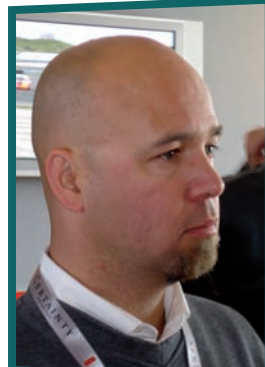
Apart soort agent!



Jeroen van Velzen (Sound of Data) is wel een heel speciale agent geworden!



Dankzij het mooie weer en een lekker broodje, zat de stemming er ook bij **Monique Logger (Kahuna)** goed in!



Het zag er in het begin beter uit, maar kom op **Rhett!** Een derde plaats wist het team te scoren.



Gefeliciteerd!

Rhett Oudkerk Pool (Kahuna) vraagt zich af waar **Monique** het allemaal laat. Zij heeft net een vast contract en dat wordt gevierd.



Tekst & Beeld

Geert van Ouwerkerk

U staat er niet tussen deze maand! Misschien wel digitaal op www.telecommerce.nl/journaal